

Annuleren van diensten – Mijn Schorsing

Wanneer je een product of dienst op afstand aanschaft waarbij jij en de verkopende partij elkaar niet persoonlijk hebben ontmoet, kun je in beginsel gebruikmaken van het wettelijke **herroepingsrecht** (Wet koop op afstand). Dit geldt alleen voor bestellingen die door consumenten zijn geplaatst en ook als zodanig worden gebruikt.

Let op: het recht op herroeping vervalt zodra Mijn Schorsing de aanvraag bij de RDW **succesvol heeft afgerond**. De klant geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming door middel van een aangevinkte checkbox voordat de aanvraag in gang wordt gezet.

Mijn Schorsing zal, direct nadat de betaling is ontvangen, de aanvraag indienen bij de RDW.

Wanneer kun je nog annuleren?

- **Nee:** je hebt onze tweede e-mail ontvangen met de definitieve bevestiging dat de aanvraag is afgerond → je kunt niet meer annuleren.
 - **Ja:** je hebt alleen de eerste e-mail (na betaling) ontvangen, maar nog geen definitieve bevestiging, en de aanvraag is nog niet verwerkt bij de RDW → je kunt de aanvraag herroepen.
-

Hoe maak je gebruik van je herroepingsrecht?

1. Vul het **contactformulier** in op www.mijnschorsing.nl/contact.
 2. Vermeld duidelijk dat je de aanvraag wilt herroepen.
 3. Voeg een geldig IBAN-nummer toe waarop wij het bedrag kunnen terugstorten.
-

Terugbetaling

Als je tijdig gebruikmaakt van je herroepingsrecht, heb je recht op volledige terugbetaling van het door jou betaalde bedrag. Terugbetaling geschiedt **zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping**.